

Mポイント資料

version 1.1 2016/6/7

P.3 Mポイント概要 - ポイント流通イメージ

P.4 Mポイント概要 - Mポイントのメリット

P.5 Mポイント概要 - 大まかな仕組み

P.6 スケジュール

P.7 会員様来店時のイメージ(Mチケット使用時)

P.8 会員様来店時のイメージ(Mポイント付与のみ)

P.9 QRコードの読み取りについて

P.10 QRコードで読み取りができない場合

P.11 Mチケット使用分の料金の請求について

P.12 Mポイント発行処理画面について

P.13 Mチケット使用処理画面について

P.14 店舗様への会員様の誘導について

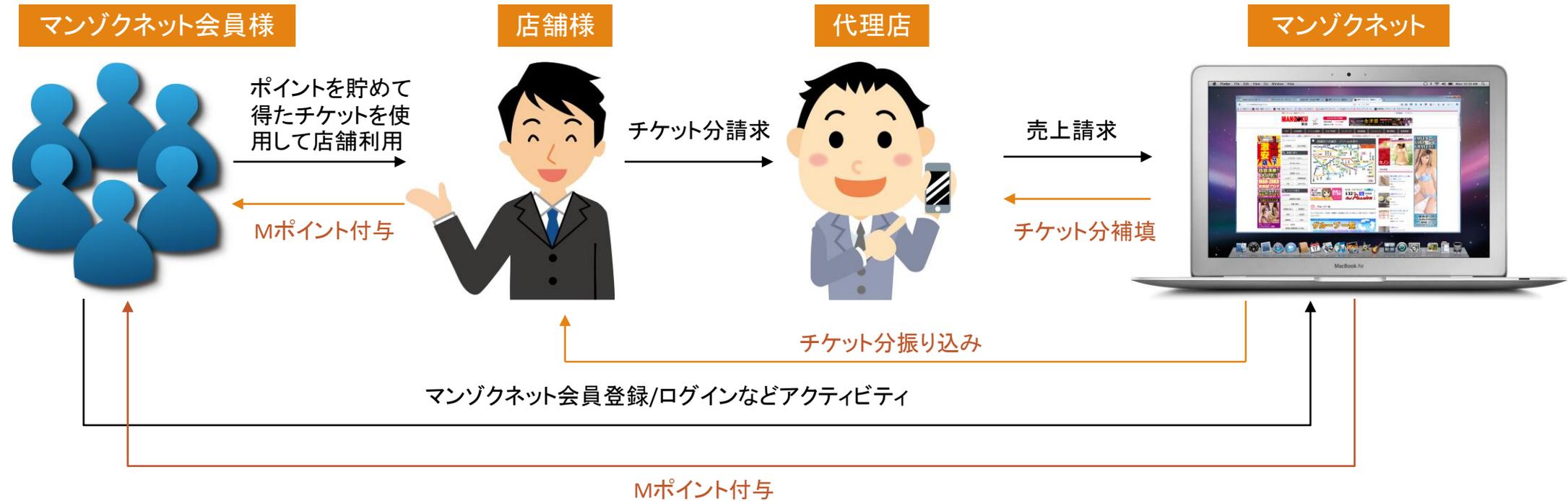
P.15 こんな時はどうするの？(店舗様Q&A)

Mポイント概要

Mポイントは

マンゾクネット会員のユーザー様が貯めたポイント(Mポイント)を、年に2回マンゾクネット発行の金券(Mチケット)と交換して店舗で使用することのできるシステムです

ポイント流通イメージ



Mポイントのメリット

ユーザー様にとって…

ポイントを金券として
使用できるので
お得！

店舗様にとって…

マンゾクネットからの
来店者が増える！

代理店にとって…

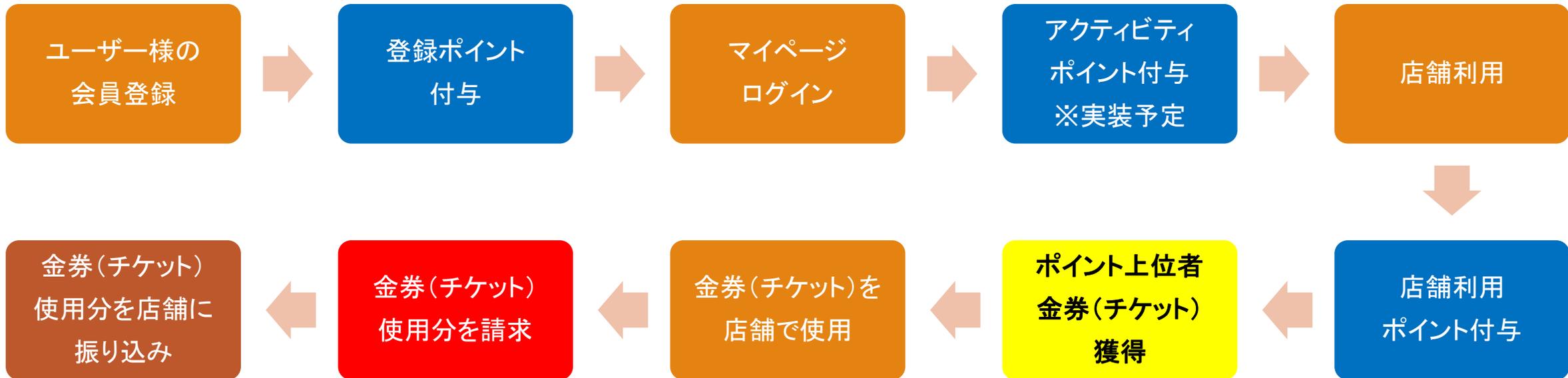
マンゾクネットの
効果を実感して貰え
る！継続に繋がる！

マンゾクネットにとって…

マンゾクネットの
会員が増える！

Mポイントを導入することによって、全ての方向に
「win-win-win-win」な関係を築くことができます

大まかな仕組み

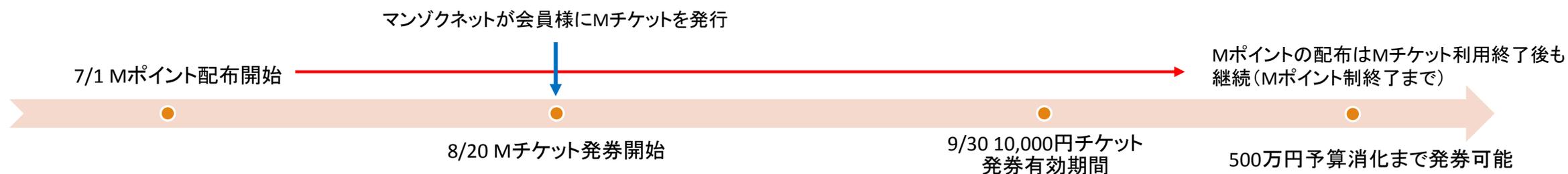


色分け凡例:

会員様	店舗様	代理店
エムネット	イベント	特別イベント

スケジュール

- ・開催頻度：年2回(次回未定。2017年2月頃予定)
- ・開始時期：2016年7月1日より(終了時期未定。終了の際は事前告知します)
- ・8月20日までに「**新規会員登録**」または**既存会員の「Mポイント参加」**クリックで、**3,000ボーナスポイント付与**
 8月21日からは**1,000ポイント付与**
- ・Mチケット発行要件：5,000ポイント獲得、かつポイント獲得者上位1,000名様に5,000円分のチケットを発行
初回のみ先着500名様に10,000円チケットを発行。(但し、9/30の発券まで。10/1以降の発券は5,000円)
Mチケットの発行は開催一回につき、一度までです
- ・Mチケット利用可能期間：**8/20～終了次期未定(予算消化まで)**。発券から一ヶ月有効



会員様にMチケットを積極的に使用してもらうことで**会員様の来客が増え、マンゾクネットの効果を実感していただけます**

会員様来店時のイメージ(Mチケット使用時)



事前予約が必須です

会員様が予約時にMチケットIDと会員IDを教えてください。管理画面より利用可能なIDか確認して下さい

会員様来店時

クーポン画面(MチケットIDとQRコードが記載されている)を提示してもらいます

デリヘル利用時

お客様ホテル入室入電時に、クーポン画面に記載してあるMチケットIDと会員IDを再度聞いて下さい

マンゾクネットの管理画面より、MチケットIDと会員IDを入力して下さい※1
iPhoneの場合はQRコードを読み込むことで簡単に処理が可能です。Androidは機種に依存するようです※2

会員様に対して、Mチケット分を差し引いた額を請求して下さい。Mチケットは金券ですので、他の割引がある場合も使用可能です。
※Mチケット使用時は、Mポイントの付与は行わないで下さい。

会員様のマイページと、店舗様管理画面にMチケット利用記録が自動的に登録されます

※1 … 管理画面にMポイント用のフィールドを新設します。あらかじめ「MチケットIDと会員IDを入力するページ(Mポイントスキャナー)」のURLを発行することができますので、そのURLをブックマークしておけば管理画面にログインすることなく読み取り作業が可能となります。

※2 … iPhoneによるQRコード読み取りと、読み取りに失敗した場合の対処法は9ページに記載してあります。

会員様来店時のイメージ(Mポイント付与のみ)



会員様ご来店
(予約の有無は問いません)
※デリヘルの場合はホテルなど
プレイルーム入室入電時

会員様がマンゾクネット会員IDを
告げます

マンゾクネットの管理画面より会員IDを入
力し、表示された登録名が本人のものか確
認してから確定して下さい

会員様のマイページと、店舗様管理画
面にMポイント加算記録が自動的に登
録されます

注意点

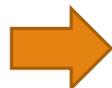
- ・受付時に処理できない場合でも、お客様が退店するまでに必ず処理を終えて下さい
→ 何らかの原因(会員IDや登録名の不一致など)で処理が行えなかった場合、再度お客様に会員IDを確認する必要があるため
- ・お客様の会員IDがその場で確認できない場合(お客様がマイページにログインできない等)は、Mポイントの付与はできません
- ・Mチケットを使用した場合は、Mポイントの付与は行わないで下さい。支払い総額とMチケットの差額に対してのMポイント付与もできません
- ・誤って異なるお客様の会員IDにMポイントを付与してしまった場合は、必ずその会員IDと登録名を控え、弊社担当営業に申し出て下さい。
- ・デリヘルの場合はプレイ料金が発生する前提でプレイルーム入室時をMポイント付与のタイミングに設定しています。何らかの事情によりプレイ料金が発生しなかった場合は必ずその会員IDと登録名を控え、弊社担当営業に申し出て下さい。

QRコードの読み取りについて

iPhoneから会員IDとMチケットIDの登録処理を行う場合は、「Mポイントスキャナー」のQRコード読み取り機能を利用すると、簡単に読み取ることができます



Mポイントスキャナー画面から、「QRコード読込」をタップ



「写真を撮る」をタップ



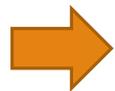
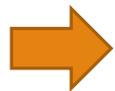
お客様が提示したQRコード(Mポイントを貯める場合はマイページ、Mチケットの利用はクーポン)を読み取り、「写真を使用」をタップ



画面に「会員ID」と「会員名」が表示され、正しい内容であれば「確定」をタップ

QRコードで読み取りができない場合

iPhoneの場合は、プライバシー設定を解除することでQRコード読込機能が使用できるようになります



iPhoneの「設定」画面を開き、「プライバシー」をタップ

「カメラ」をタップ

「Safari」の機能をオンにして下さい
(スライドを右にする)

注意点:

・ご使用のiPhoneがカスタマイズされていたり、他のアプリケーションの影響で上手く起動しない場合もあります。その場合は、手入力に対応して下さい。

・AndroidでもデフォルトのブラウザがChromeの場合は使用できるケースがあるようですが、機種によって設定が上手くいかない場合が多いようです。起動できない場合は手入力に対応して下さい。

Mチケット使用分の料金の請求について

- ・原則として、**マンゾクネットからMチケット使用分の金額をお振り込みさせていただきます**。但し、振り込み手数料は店舗様ご負担となりますのでご了承下さい。
- ・お急ぎで現金化する必要がある場合は、弊社担当営業マンまでお問い合わせ下さい。
 - 当日のお渡しが間に合う場合は、弊社担当営業マンが対応します。その際、Mチケット金額分の受領書をご用意下さい。
 - 当日のお渡しが間に合わない場合は、翌営業日以降の対応となります。やり取りの方法については弊社担当営業マンにご相談下さい。
- ・振り込み用の口座を準備していないなど特別な理由がある場合は、特例として、次回集金分のマンゾクネット掲載料と相殺することも可能です。こちらも該当する場合は弊社担当営業マンにお問い合わせ下さい。

Mポイント発行処理画面について

1. 管理画面メニュー最下部に「Mポイント」の項目があります。「Mポイントスキャナー」をクリックしてください

2. 会員IDを入力して下さい。スマートフォンの場合は「QRコード読込」もご利用いただけます

3. 会員IDと会員様登録名が表示されますので、誤りが無ければ「確定」ボタンを押して下さい

4. Mポイント確定画面が表示されたら発行処理は完了です



※メニューの「QuickアクセスURL」では、管理画面にログインすることなく「Mポイントスキャナー」を表示することができるURLを発行できます。URLをブックマークしてご活用ください。Mポイント、Mチケットどちらの処理も同じ画面で行うことが可能です。

※画面は開発段階のもので、最終的に変更になる場合がございますのでご了承下さい

Mチケット使用処理画面について

1. 管理画面メニュー最下部に「Mポイント」の項目があります。「Mポイントスキャナー」をクリックしてください



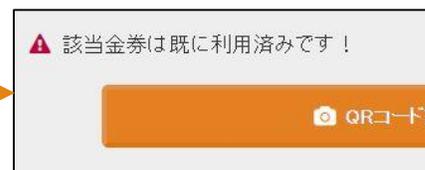
2. MチケットIDを入力して下さい。入力する場所は会員IDを入力するところと同一です



3. 会員IDと会員様登録名が表示されますので、誤りが無ければ「確定」ボタンを押して下さい



4. Mチケット確認画面が表示されたら使用処理は完了です



※こちらの画面が表示された場合はMチケットが使用できません。入力ミスの場合は再度処理をやり直してください。MチケットIDが不正の場合は、会員様に使用できない旨、お伝え下さい。

※画面は開発段階のもので、最終的に変更になる場合がございますのでご了承下さい

店舗様への会員様の誘導について

「Mポイントが始まってもお客さんが来ない」「他のお店ばかり行ってお客さんが喰われてる」
効果が実感できない店舗様へのご提案です

ポイントアップキャンペーンの利用

ポイントアップキャンペーンは、対象のお店の利用で**会員様のMポイントの付与が倍**になるキャンペーンです

→ 会員様はMポイントを多く貯められるので、**対象の店舗様で優先的に遊ぶようになります。**

→ 対象の店舗様の設定は、Mポイントの普及に協力していただいている、重点戦略地域であるなど、

総合的に判断して決定します。詳しくは弊社担当営業マンまでおたずね下さい

→ Mポイント付与に関しまして、店舗様の方で特別な設定はありません。弊社システムで行います

店舗様独自プランの設定

Mチケットを併用した特別プランを設定することで、他店舗様よりお得な料金を提示できるので、**会員様への訴求力が高まります**

例) もっと！マンゾクチケットプラン : Mチケット5,000円分 + 店舗様1,000円割引で**合計6,000円の割引**

※店舗様割引分は店舗様ご負担となります

こんな時はどうするの？(店舗様Q&A)

- **会員様から会員ID(またはMチケットID)を聞くのを忘れちゃった**
→ 大変お手数ですが、IDがないとシステム上の紐付けができませんので、再度会員様に確認して下さい
- **MチケットIDは聞いたけど、まだ管理画面の登録処理をしていない**
→ 会員様のプレイ終了時まで、処理を完了させて下さい
- **他のスタッフに管理画面をいじらせたくないんだけど**
→ 管理画面より、ID入力用のURLを発行することができます。URLはログイン不要ですので、他スタッフのデバイス(スマホでも可)にそのURLを送って、入力作業を行って下さい
- **QRコードリーダーが作動しない**
→ スマホでカメラのプライバシーを解除する必要があります。よく分からない場合はIDを直接入力して下さい
- **会員様のIDが偽物だった**
→ 使用できない旨を会員様にお伝え下さい
- **Mチケットの処理は済ませたが、会員様とトラブルがあってプレイ料金は発生していない**
→ 会員IDとMチケットIDを弊社担当営業マンにお伝え下さい。なお、そのMチケットの再使用はできなくなります
- **会員IDは本物だったけど、Mチケットが使用済みだった**
→ 使用できない旨を会員様にお伝え下さい
- **会員様が来たことにして、勝手にポイントを発行しちゃおうかな**
→ 明らかに不正と認められた場合は、最悪掲載を中止させていただく場合がございます

