

### クライアント管理画面の使い方を1冊にまとめました!



#### ぬきなびポイントサービスとは

ぬきなびマイページ会員がポイント加盟店のクーポンで遊ぶとポイントが貯まります。 このポイントはポイント加盟店のクーポンで遊ぶ時に、1ポイント=1円として利用できます。



・ユーザーへのポイント付与などに使われるポイントバンクの残高に は常に気を配って頂くようお願い申し上げます。 ポイントバンクの残高が少なくなると、ポイントサービスをお使い 頂く事が出来なくなります。 ポイントバンクの残高を増やす「チャージ」は **土日祝日と年末年始** は行っておりません。 チャージは余裕を持って行ってください。

#### i詳しくは 4P へ 🔰 詳しくは 16P-19P へ 🗋

- ※1 チャージは銀行振込にて行って頂く都合上、土日祝日と年末年始に限らず、銀行が営業してい ない時は行う事ができません。
- ・「ポイント確定」はユーザーからプレイ料金を受け取ってからすぐにし ていただく事をオススメ致します。 「ポイント確定」をし忘れると、ユーザーヘポイントが付与されない ばかりか、クライアント様に <sup>※2</sup> ご注意ください。

#### 詳しくは13Pへ

- ※2 ユーザーがプレイ料金の一部をポイントで支払った場合、「ポイント確定」しないと その分が返ってこなくなります。
- ・ポイントサービスはメンテナンスやトラブルなどにより、一時的に
   利用が出来なくなる場合がございます。
   メンテナンスの場合はクライアント管理画面で事前に告知致します。

21P^

#### ポイントによる先月の売り上げってどのくらい出ているの?

## 基本ガイド -効果測定を見る-

ポイントクーポン実績を確認する

ポイントバンク詳細ページの解説

## ポイントバンクってどうやって管理するの?

## 

### ユーザーがお店に来たんだけど、どうすればいいの? 13P^ 基本ガイド -ポイントバンクの管理-

### <sub>基本ガイド</sub> -ユーザーエントリー-

クーポンを管理する(表示 / 非表示・並べ替え・削除) ………

	10
エントリーー寛ペーンの肝説	12
ポイントを確定する	13
ポイント確定申請が来ているエントリーに関して	14
ユーザーのポイントを解放する	15

### ポイントサービスに対応したコースを作りたいんだけど?

# PC版/スマートフォン版 …………

クライアント管理画面 機能解説

## 基本ガイド -クーポンの管理-

# ポイントサービスの概要

ポイントサービ	スの基本
具体的な流れ	

目次

•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

9P^

5

6

8

9

10 11

#### 18P-19P^



16

17 18

19

20

21

## ポイントサービスの概要

### 1ポイント=1円



### ポイントサービスの基本



フーザ-

・クライアント様にはユーザーに発生するポイント(コース料金に対して 最大6%)をご負担して頂きます。

クライアント様

計9,700円の売上げ

・ユーザーが使用して割り引いた金額は返金されますので、クライアン ト様のご負担ではございません。

#### ユーザーに付与するポイントやユーザーが使ったポイントはどうやって清算する?

#### ポイント管理システム「ポイントバンク」を使います!

※コースの総額に対して3%付与します。

ポイントバンクは小額での面倒なお金のやり取りを減らすシステムです。ユーザーに付与するポイントやユーザーが使った ポイントは、全てクライアント管理画面内のポイントバンクを経由してやり取りされます。



※掲載を止めた場合は全額返金いたします。

#### <sup>ポイントサービスの概要</sup> **具体的な流れ**

### ポイント加盟店になってポイントバンクにチャージする

加盟店契約時には同意書にサインをして、換金時に使用するクライアント様の銀行口座を明記して頂きます。 ポイントバンクには最初 10,000 円をチャージして頂きます。

### 2 ポイントクーポンを掲載する

#### 9P^

クライアント管理画面からポイントクーポンを作成して申請します。申請が通るとポイントクーポンが ぬきなびに掲載されます。

※クーポンは特に割引の必要はございません

### 3 クーポンを見たユーザーがエントリーしてくる

ユーザーはエントリーの際に使用するポイントを申請することが出来ます。



### クライアント管理画面 機能解説

おおらせ、(0333350304) ※おらせ、(0333350304) ※ レゴ ※ レゴ ※ マーン確認 ※ スキルび ※ スキルび ※ パー・パーク報告報表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表表	21日本の100000000000000000000000000000000000	ID[pointsample] 日クアウト 11 ② ③ 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖 圖		🗾 PC版
上之           二二           二           二	年間の用・公式サイトのアクセス。     マーンの「クリーン」     マーンの「クリーン」     マーンの「クリーン」     マーンの「クリーン」     マーンの「クリーン」     マーンの「クリーン」     マーンの「クリーン」     マーンの「アクリーン」     マーン      マーン     マーン      マーン      マーン     マーン      マーン	2014-07-03 2014-07-03 2014-07-03 2014-07-03 2015-01-07 2015-01-07 2015-01-07 2016-01-12 2014-01-12	<ul> <li>ポイントバンク残高</li> <li>ポイントバンクの現在の残高です。</li> <li>総額-(ユーザー付与分+換金を申請している額)=ポイン</li> <li>※ユーザー付与分:エントリーのあるユーザーに対して付与する予定の</li> </ul>	16-19Pへ ・トバンク残高 Dポイント
フ エン ロンド のエン	<b>ドイント</b> ・トリー一覧 ・リーしてきたユーザーの ットリー数を表しています	Dポイン す。	ト確定やポイント解放が出来ます。赤丸の数字は現在	12-15P^
<b>クー</b> クー፣	<b>-ボン申請・設気</b> ポンの申請などクーポン	<b>王</b> ノ全般の	管理を行います。	8-11P^
<b>ポイ</b> 現在の こちら	<b>ントバンク詳約</b> Dポイント状況やポイン 5のページから行います。	<b>∃</b> ∕ト履歴	、チャージの詳細を閲覧できます。換金申請も	16-19PA
<b>効果</b> ポイン 指定し	<b>見測定</b> ントサービスによる実習 して見ることが出来ます	sが何人 t。	あったか、客単価・売上げはいくらかを、期間を	20-21PA

#### 注意

### 右上に表示されている「ポイントバンク残高」について

ポイントバンク残高が 3,000 円を下回るとこの部分の見た目が赤く変わります。 さらにポイントバンク残高が最低基準値を下回ると「ポイント加盟店から外れています」と表示され、 クライアント様の全クーポンにユーザーがエントリーすることが出来なくなり、さらにポイント加盟 店として紹介されるページからも情報が消えてしまいます。 最低基準値は表示クーポンの中で一番高い還元ポイントです。 それを下回ると、ポイント加盟店から自動的に外れますのでご注意ください。

### クライアント管理画面 機能解説

	( 🚺 スマートフォン版)
「ポイントサンプル店]様 ポイントバンク理論:1300円	
<u>huj</u>	
インフォメーション	
→ 掲載店舗様へお知らせ	
【重要】公式サイト用 写メブログのサムネイル画像が変わります。	
2014-07-03 13 5	2 クーボン申請・設定
【重要】 <u>公式サイト用 写メブログのサムネイル画像が変わります</u> 2014-06-13 16:4	ポイントバンク詳細
ヌキなび・フロなび掲載の店舗様	効果測定 5
2014-01-22 10:39 【重要】 新機能実装のお知らせ	ハッピアワー
2014-01-07 16:02	<u> 投稿・編集・削除</u>
<u>システムメンテナンス完了のお知らせ</u> 2013-12-11 14:24	タリアルタイム情報 9
一覧ページへ	- 投稿・編集・削除
	女の子
く ページ確認	<u>追加・編集</u>
😨 ヌキなび	削除
PC版	削除した女の子を戻す
	並び替え
スマホ版	名 イチオシ変更
	出勤情報
■ ポイント	
ヘルプ お問い合わせ	追加・編集・削除
PC版と同様 14 Media Craft Co. Ltd. All rights	<u>削除取り消し</u>
leselved.	お知らせ
	追加・編集・削除
■ ポイット バック建立 16 1000	<u>削除取り消し</u>
	写メブログ
PC版と同様	

#### ■エントリー (クイックアクセス)

#### 12-15P^

エントリーしてきたユーザーのポイント確定やポイント解放が出来ます。赤丸の数字は現在のエントリー数 を表しています。

### ヒント

### スマホ・タブレットにも対応!

ポイントサービス関連のページは、PC だけでなくスマートフォンやタブレットにも対応しています。 外出先などでもご利用頂けますので是非ともご活用ください!

#### <sup>基本ガイド - クーポンの管理 -</sup> クーポン設定ページの解説

### このページで出来ること!

・クーポンの新規申請

・クーポンの申請内容の編集

10P^

・クーポンの一時 ON/OFF・並び替え・削除 ・申請が通らなかったクーポンの再申請



### ■掲載中及び申請中のクーポン

ー時 ON/OFF、並べ替え、削除が出来ます。 申請中のクーポンには「申請中」のラベルがつき、クーポン名のリンクをクリックすることで編集が出 来ます。(編集可能なクーポンは申請中のものに限ります)

#### クーポン設定ページの「新規申請」をクリックする

#### 2〉クーポン申請ページの各項目を入力して、「申請する」 ボタンをクリックする



基本ガイド - <u>クー</u>ポンの管理 -

クーポンを申請する

#### I備考・注意欄

クーポンに対する注意事項がある場合は こちらをお使い下さい。 ※ 最大200文字

### ■クーポンの時間(必須)

プレイ時間を半角で入力してください。 ※最大999分

### ■クーポンの価格(必須)

クーポンの価格は半角で入力します。 ※最大300,000円

### ■クーポンの還元率(必須)

クーポンの還元率を選択します。

### ■クーポンのタイトル(必須)

クーポンのタイトルを入力します。 ※最大30文字

### ■条件(必須)

指名は下記3つから選んでください。

- ・本指名料込み
- ・ネット or 写真指名料込み
- ・指名不可(フリー)

※通常コース 10,000 円で本指名料が 3,000 円の場合は、コースの価格 を 13,000 円にして「本指名料込み」を選んでください 入会金は込みのみです。 指名料と同様、入会金がかかる場合はクーポンの価格に含めてください。

#### 注意

### クーポンが掲載されるまでの時間

クーポンは内容に問題が無ければ1営業日以内(土日祝日・年末年始を除く)に掲載されますが、運 営側の状況によってはそれ以上の日数がかかってしまう場合がございます。 クーポンの申請は余裕を持って行って頂くことをオススメします。





通常1営業日以内に掲載されますが、状況により掲載が遅れる場合がございます。何らかの理由で申請が 通らなかった場合は内容を修正して再申請してください。

#### <sup>基本ガイド - クーポンの管理 -</sup> クーポンを管理する(表示/非表示・並べ替え・削除)

投稿·编集·前的	13.880年37	「神師中のクーボン			
リアルタイム情報	※「申請中」のさ	- ボンに限りクーボン名のリンクから編集ができます。			
投稿:編集:前印度				全選択一選択解	8 201
女の子	クーポン名				
<u>追加 編集</u>	2929-	**12*1=2			
10.184:	相称 8,000円	etta 50分	-HONIOFF	<b>並び替え</b>	202
削除した女の子を戻す				× ~ * ≥	
並び替え	クーポンち				834
イチオシ変更	120分理能	<u> </u>			
北部情報	循符	0192	- 19010077	並び替え	HØX.
RE.	10,000円	120分		$\leq$ $\sim$ $\geq$	
シフト作成	クーボノ客				
テキスト書き出し	ポイント限り	2クーボン			
ビックアップ	616	-122	HONOFF	曲び帶え	1072
(~~A	10,000円	60分	ON O	⊼ ^ ¥ ≚	
自力1-編集-前198					
间的现代消息。	9-ポッキ レギュラー:				012++
53054					11481
追加-編集-前印度	8,000円	918 50分	OFF		492
制的现代消费。					
<b>デメプログ</b>				全選択 選択解	a atta
アカウント設定					

### ■一時 ON/OFF

クーポンの「ON/OFF」を切り替えます。 OFF の状態のクーポンはユーザーに公開されな くなります。 「申請中」のクーポンは「ON/OFF」を切り替え られません。

### ■並び替え

クーポンの順番を並び替えます。 ここで変更した並び順は、そのままぬきなび内 で表示されるクーポンに反映されます。

.....

#### ∎削除

削除したいクーポンを選択し、削除ボタンをク リックしてください。

#### 注意

### 掲載後のクーポンの編集は行えません

申請が通ったクーポンを編集することは出来ません。 修正が必要なときなどは、一度クーポンを削除して、改めて申請し直す必要があります。 「申請中」のクーポンに限り、「クーポン名」のリンクから編集を行えます。

#### 注意

### エントリーがあるクーポンも削除可能ですが…

ユーザーエントリーがあるクーポンも削除が可能です。ユーザー側はキャンセル扱いとなりますが、 キャンセルになった事に気付かず来店または電話してくる場合があります。 その際は通常通り対応していただくか(クーポンを削除してた 2 日間はポイント 確実 / 解放が可能で

その際は通常通り対応していただくか(クーポンを削除しても3日間はポイント確定 / 解放が可能で す)、あるいは別のクーポンへのエントリーを促してください。

### ヒント

### 重要なクーポンは上位3件以内に

検索結果ページなど、一部のページのクーポンは上位3件までの表示となります。重要なクーポンは、並べ 替え機能を使って3件目以内に収めましょう。

#### <sup>基本ガイド - クーポンの管理 -</sup> 申請が通らなかったクーポンを再申請する

#### ◇ クーポン設定ページの「再申請」をクリックする



### ヒント

申請が通らなかったクーポンは「削除」ボタンを押すこと でこのリストから消すことができます。 再申請しない場合はこの機能を使いましょう。

#### 2 クーポン再申請ページの各項目を修正して、「再申請する」 ボタンをクリックする

6t 4 💽	2014-04-02 17:07:15 出動計算時(1)利用制度	2014-01-22 10:39:09 ラキなび・プロなび掲載の店
トップ>米イント・クーポン	■値>クーポン両申請	ドイントサンプル店用
at cinema	<ul> <li>A state of the sta</li></ul>	Pro los manestros de la compositione de la composition de la compo
	クーホン冉申請	
2440		この機能の対象サイト 😒
1 <u>世小の情報を思る》</u>	申請が通らなかった理由	
	料金の桁が少ない過ぎる為、確認の為に却下させて頂き	it i.
z	修正の上、「確認する」ボタンを探してください。	
東田堂 0.00/40MB(0%)		
	≥ クーボンの時間	
お店編集	30 9	
C/ł	▶ クーボンの価格	
DRU	500 円(税込)	
一水之中睛-設定	→還元率はクーポン価格に対して一律3%です。 実際が2につきまく、4.5.2からご***田見かわます	
イントバンク詳細	※3,000円以下に設定すると全額ポイントで支払われる場合	があります。
<b>果泡</b> 注	◎ クーボンのタイトル	
<i>1</i> 279-	ポイント根定!!お詞しコース	接归6支宇
精·編集·削除	5 % C	
ワレタイム情報		
稿:編集:前時	●本価もおしみ ○ネリの価もおしみ ○価子 一「指名利利法は損害不可能です。指名が可能な場合	structure はウーボッロー語に指名影響まんでくだれい。
ወቶ	100 011-	
<u>たい:編集</u>	A芸室 ● 10.4 → 3 会会けはみのみです。	
PR.		
除した女の子を戻す	通考-注意棚	
び替え	短時間で気軽に遅べるコースです。	

#### ■申請が通らなかった理由

クーポンの申請が却下されると、ページの上部に申請が通らな かった理由が表示されます。 記載内容に従って、クーポンの内容を修正してください。

「再申請する」ボタンをクリックすると、再び「申請中」の状態 になります。

#### 注意

#### 申請が通らない主な理由

下記のような場合、クーポンの申請が通らない場合があります。

- ・クーポン価格が間違っていると運営側で判断した時
- ・虚偽の情報が書かれていると運営側で判断した時
- ・その他、運営側が掲載できないと判断した時
- ・大きな誤字・脱字がある時
- ・掲載規定に触れている時

※ルール変更の場合はクライアント管理画面で告知します。

#### 基本ガイド - ユーザーエントリーの管理 -エントリーー覧ページの解説

### このページで出来ること!

・ユーザーエントリーのポイント確定

・無効なエントリーのポイント解放

15P^

・ポイント確定申請が来ているユーザーエントリーのポイント確定



#### ■ 無効なエントリー(確定可能なエントリー内)

#### グレーのエントリーは無効なエントリーです。 無効なエントリーはポイント確定は出来ますが、有効期限 (3 時間 )を過ぎたもの、もしくはユーザーが意図 的にキャンセルしたものですので、<mark>遊ぶ可能性が低いエントリー</mark>です。 無効なエントリーに限り「ポイント解放」が出来ます。 (ユーザーに付与する予定だったポイントと、ユーザーが使用する予定だったポイントがどちらも解放され ます)

#### 基本ガイド-ユーザーエントリーの管理-ポイントを確定する

#### ┃ 〉 エントリー 一覧ページの 「確定」 をクリックする

#### ▶各項目を確認し、ユーザーから現金を受け取る



### ■エントリー番号

エントリー毎に割り当てられた固有の番号です。 これでユーザーを判別します。

### ■ハンドルネーム

マイページのハンドルネームです。 エントリー番号と併せて確認してください。

### ■クーポン名

ユーザーがエントリーしてきたクーポンの名前で す。

#### ■受付日時 / 有効期限

ユーザーがエントリーした時間と、このエント リーの有効期限です。 ※有効期限を過ぎていても「ポイント確定」は出来ます

.....

### ■プレイ料金

クーポン料金からユーザー使用ポイントを引いた 額がユーザから受取る金額になります。 (赤字の部分)

### ヒント

#### 削除済みクーポンへのエントリーに関して

削除したクーポンに対するエントリーの場合「削除されたクーポンへの エントリーです」というメッセージがこのページに表示されます。 削除済みクーポンでもポイント確定は可能です。

#### ■ポイント状況

今回付与するポイントと、受け取るポイントです。 (受け取るポイントはユーザーがポイントを使用 した場合のみ)

#### 3〉間違いが無いことを確認したら「ポイント確定」をクリックする

クリックした瞬間にポイントが確定され、ポイントバンク残高が増減します。 ※「ポイント確定」は変更及びキャンセルが出来ません。間違って確定しないよう十分注意しましょう。

#### <sup>基本ガイド-ユーザーエントリーの管理-</sup> ポイント確定申請が来ているエントリーに関して

#### 「ポイント確定申請」とは?

クライアント様には清算が完了してすぐに「ポイント確定」する事をオススメしておりますが、 何らかの理由で確定が遅れた場合、ユーザーから「ポイントを早く確定して欲しい!」という申請が来る事があります。 それが「ポイント確定申請」です。

#### エントリーー覧ページのポイント確定申請が来ているエントリー内の 「申請内容の確認」をクリックする

2

#### 申請内容を確認する。申請が正しい場合は「ポイント確定」する。 心当たりがない場合は何もしない。



#### ■遊んだ日付とおおまかな時間帯

ユーザーが遊んだと思われる日付と時間帯です。

#### ■遊んだ女の子の名前

ユーザーが遊んだと思われる女の子の名前です。

■詳細

ホテル名やメッセージなどが書かれています。

⇒申請内容が正しい場合 通常通り「ポイント確定」をしてください。

13P^

⇒申請内容に心当たりがない場合 「ポイント確定」しないでお待ちください。 この申請から3営業日以内にぬきなびより クライアント様へ事実確認のためのご連絡 を致します。

ヒント

ユーザーとのトラブルを避けるため、清算後すぐに「ポイント確定」する事をオススメします。 そうすればユーザーからの「ポイント確定申請」 も少なくなるはずです。

#### <sup>基本ガイド-ユーザーエントリーの管理-</sup> ユーザーのポイントを解放する

#### 「ポイント解放」とは?

ユーザーが使用する予定のポイントと、クライアント様がユーザーに付与する予定のポイントは、 「ポイント確定」をしない限り、ユーザーがエントリーしてから丸3日間はどちらも仮押えの状態となります。 丸3日経つと両者のポイントは自動で解放されますが、それより先にポイントを解放したいケースが状況次第で 出てきます。

例えば・・・

● ユーザーの場合 ⇒別のクーポンですぐにそのポイントを使いたい!

● クライアント様の場合⇒ポイントバンク残高が少ないから、無効なエントリーは削除したい

これらの場合「ポイント解放」を行うことで、ポイントが仮押えの状態から解放されます。

※ ユーザーは「ポイント解放して欲しい」とクライアント様へ電話をかけてきます
※「ポイント解放」は無効なエントリーに限り行うことが出来ます

「無効なエントリー」とは、有効期限の3時間が過ぎたエントリーと、ユーザーが意図的にキャンセルしたエントリーです

#### 

#### 2 〉本当に解放してもいいエントリーか確認する

3 】間違いが無いことを確認したら「ポイント解放」をクリックする

クライアント様の都合で「ポイント解放」した場合、ユーザーがエントリーの有効期限が切れたことを知らず に来店(または電話)する場合があります。

その場合、ユーザーには再度エントリーすることを促してください。

注意

### 有効なエントリーはポイント解放できません

有効なエントリーとは、ユーザーがエントリーしてから3時間以内のもの、すなわちユーザーがプレイ する可能性の高いエントリーです(エントリー一覧ページのブルーのエントリー)。

つまり、ユーザー側の都合でエントリーから3時間以内に「ポイント解放」したい場合は、ユーザーが 自分でエントリーをキャンセルする必要があります。 ユーザーから「ポイント解放」依頼の電話があったにも関わらず、そのエントリーがまだ有効だった場 合は、マイページからエントリーのキャンセルをするようユーザーへ促してください。

#### <sup>基本ガイド - ポイントバンクの管理 -</sup> ポイントバンク詳細ページの解説

#### このページで出来ること!

・ポイントバンク履歴の確認と csv ファイルのダウンロード

・チャージに関する注意事項の確認

・ポイントの換金申請

#### ■現在のポイントバンクの内訳 ■CSV データダウンロード 表示されているポイントバンクの履歴をファ 「総額」から「ユーザー付与分」と「換金申請分」の イルとしてダウンロードできます。 ポイントを引いた額が、「現在の残高」として表示され ます。 ポイントサンブル店用 ▶ポイントバング制造:14.120日 | ポイントパンク詳 この精錬の対象サイト (ス ポインドバンク総額: 14,360円 (3 ユーザー村与分: -240円 ■ またまで 内保伊 M ペインカバング履歴 2014年10月 ▼ 章 csxデー交をダクンロード ■ポイントバンク合計 現在の残高:14,120円 合計 ューザー使用分 2,500円 ユーザー付与分 -840円 エントリー一覧 🙆 2-ボン申請・設定 月別のポイントバンクの合計値が確認できます。 チャージ分 0円 摸金分 ホイントバンク詳細 0円 幼果測定 ハッピアワー \*\*\*\* クーボン利用(ボイント限定クーボン) 12括-1編集-前目金 リアルタイム情報 EM #109 36+9 2014-10-01 15:35 +0 -300 投稿·编集·前除 ■ポイントバンク内訳 <sup>ridi</sup> クーポン利用(スタンダーFポイントコース) 追加・損失 日付 単如分 減少分 2014-10-01 15:34 +1.500 -240 削除した女の子を戻す <sup>1108</sup> クーポン利用(ポイント限定クーポン) 月別のポイントバンクの内訳が確認できます。 EM #bps #brs 2014-10-01 15:34 +1,000 -300 前へ 次へ 🔁 チャーシルにML て ボイントバンクのチャージは日座振込みにてお願い致します。 ジャパネット銀行 ホンテン 普通 12554955 (株)サンライズデジタル Nボイント <u> ተ</u>ለማት 追加·編集·前除 ■ チャージに関して AUDRERS LINE 18P^ 200 パインド・シン 振込み名義人は下記でお願い致します。こちらで店舗を撮別いたします。 入金付は「営業日以内にポイントバングに反映されます。 お知らせ 追加・編集・副語 REPORTS JUNE 授全に関して 換会は<u>こちらのフォーム</u>から申請して下さい 写メブログ ポイントバンクチャージの振込先を確認できます。 目データ 指定された名義で口座に振込みをお願い致します。 換金に関して 19P^ ポイントの換金を申請できます。

#### <sup>基本ガイド - ポイントバンクの管理 -</sup> ポイントバンク履歴を閲覧する

#### 🔷 確認したい年月を選択する



### プルダウンメニューより、 履歴を確認したい年月を選択して下さい。

#### ヒント

#### csvファイルがダウンロード出来ます

このページでは表示されているデータの csv ファイルをダウンロードできます。年月のプルダウンメニュー下部にあるリンクからダウ ンロードして下さい。

### 2〉ポイントバンクの合計、内訳を確認する

.00/40MB(0%)	合計		
店編集	ユーザー使用分	2,500P	9
	ユーザー付与分	-840円	
-11 😈	チャージ分	0円	
52201988	操金分	0円	
-	1925		
R-FIFE	クーボン利用(ボイ)	小限定クーオ	ペン)
ム情報	811	#10.9	361-9
K·前接:	2014-10-01 15:35	+0	-300
	<sup>11倍</sup> クーポン利用(スタ)	/ダーFポイン	イコース)
Ε.	80	1911.0	36.64
	2014-10-01 15:34	+1,500	-240
女の子を戻す	10 M		
	クーポン利用(ポイ)	/ト限定クーオ	ドン)
U.U.	日付	#10.9	凝水分
	2014-10-01 15:34	+1,000	-300
			10 Xo
2			
認出し			
4	🔁 チャーシルに関して		

### 【内訳】

内容 / 日付

ポイントバンクに動きがあった日付とその 内容です。

### 增加分 / 減少分

内容に対してどれだけのポイントが増加 / 減少したか表示されています。 で選択した年月のポイントバンクの合計、内訳が確認できます。

【合計】

1

### ■ユーザー使用分

その月にユーザーが使用したポイントです。 お店のポイントバンクに<mark>プラス</mark>されたポイントです。

### ■ユーザー付与分

その月にユーザーに付与したポイントです。 お店のポイントバンクからマイナスされたポイントです。

### ■チャージ分

その月にチャージしたポイントです。 お店のポイントバンクに<mark>プラス</mark>されたポイントです。

#### ∎換金分

その月に換金したポイントです。 お店のポイントバンクからマイナスされたポイントです。

#### 基本ガイド - ポイントバンクの管理 -チャージに関して

	日付 考知分 減少分 2014-10-01 15:34 +1.000 -300
キスト書き出し	
5.A	
加·編集·創除	チャー・シスス NBL て
DREW-LINE.	ディントバークのボーーバー「口菜畑23 コーデン製作・24 水子
16t	ホインドハングのデヤーンは山田部20-9にという思い300より。 ・ジャパネット銀行 ホンデン 普通 12554955
加·編集·創除	(株)サンライズデジタル Nボイント
DARTS I. M.	振りみを取りた下記でお願い致ます「おんで伝統を接触した」ます
メプログ	入金物は「営業日以内にポイント」ングに反映されます。
カウント設定	
細データ	接金に関して
いプログについて	換金は <u>こちらのフォーム</u> から申請して下さい
100.00	

#### 注意

18.00	ホイントハンク計測	
		この複数の対象サイト(
<u>&lt;683</u>		
	残高の目安の3,000円を切っており	ます。お早めにチャージしてください
	C # ALCOME	
MB(0%)	2014年10月 •	ホイントハンク短期: 14,360H ② ユーザー付与分: -240円
	■ csvデータをダウンロード	現在の残雨:14,120円
<b>8</b> 41	*	
	송밝	
0	ューザー使用分 2,500円	
RE	ユーザー村与分 -840円	
1+00	0.001	
	++-52 OH	
	ALCO 011	

### ポイントの残高に注意!

ポイントの残高が少なくなってきた場合、同ペー ジ上部に警告メッセージが表示されます。 警告が表示された場合は、早めにチャージをして 下さい。 また、クライアント管理画面のヘッダー部分でも 常にポイントの残高がご確認頂けます。

併せてご注意下さい。

ポイントバンクの残高が最低基準値を下回ると サービスが利用できなくなります。 残高が少なくなった場合、早目にチャージをし て下さい。

ポイントバンクのチャージは、同ページ内に記 載されている口座に銀行振込でお願い致します。

振込名義人は、ポイントサービスにお申し込み 頂いた際に自動で発行されます。

※振込名義人を変更する場合は申請が必要です。
※ATM によっては、振込名義人が指定できない場合がございます。
※振込名義人が確認できない場合、ポイントバンクへの反映はできません。
その際、チャージせずに返金する場合があります

入金を確認後、1 営業日以内にポイントバンクに 反映されます。



ポイントバンクの残高が「表示クーポンの中で一番高い還元ポイント」を 下回ると、自動的にポイント加盟店から外れてしまいます。 ポイント加盟店から外れると、ユーザーが閲覧する全てのポイント関連の ページから除外され、新たなユーザーエントリーが無くなります。 残高には十分ご注意ください。

例:表示しているクーポンが下記のように2つあった場合…

・還元率が6%の15000円のクーポン(還元ポイント:900ポイント)

・還元率が 3%の 40000 円のクーポン(還元ポイント:**1200** ポイント)

この場合ポイントバンクの残高が **1200**円を切るとポイント加盟店から 外れます。

#### <sup>基本ガイド - ポイントバンクの管理 -</sup> 換金申請する



#### 注意

換金の申請は、ひと月に回数の上限が設けられて おります。

上限を超えると、同月内で再度申請をすることは できません。

※上限は実際のページでご確認下さい。

### ヒント

初めにご登録頂いたクライアント様の換金用口座 は、ページの下部で確認できます。 口座を変更される場合は担当営業にお申し付け下 さい。

#### 】 換金したい金額を入力する

フォーム内に、換金したい金額を入力してください。 ※ 換金は 10,000 円以上からになります。 ※「現在の残高」を上回る金額は申請できません。

#### 2 換金を申請する

入力内容に誤りが無いか確認した後<mark>ページ内の注意</mark> <mark>事項をご確認のうえ</mark>「換金を申請する」ボタンをク リックして下さい。

最短で1日後(土日・祝日・年末年始・銀行休業日 を除く)にクライアント様の換金用口座にお振込み 致します。

※換金申請は取り消しや編集ができません。 申請前に金額に間違いがないかをご確認ください。



換金申請した瞬間にポイントバンクの残高が減ります。 (申請額が仮押えの状態になります)換金申請したことによってポイントバン クの残高が「表示クーポンの中で一番高い還元ポイント」を下回ると自動で ポイント加盟店から外れます。

#### <sup>基本ガイド - 効果測定の管理 -</sup> **効果測定ページの解説**

### このページで出来ること!

・ポイントクーポンの効果を確認



<sup>基本ガイド - 効果測定の管理 -</sup> ポイントクーポン実績を確認する

#### ▶ ポイントクーポン実績を確認したい期間を指定する



入力フォームをクリックすると、 カレンダーが表示されます。 効果を測定したい期間を指定して下さい。

### **2** ポイントクーポン実績を確認する



指定した期間に対する実績を確認できます。

【合計】



ポイントサービスを使って実際に来たユーザーの人数です。

■客単価

ユーザーー人当たりの支払額の平均値です。

■ 売り上げ

クライアント様が得た、現金 + ポイントの合計値です。 「<mark>受取金額 + 使用ポイント</mark> ー 付<del>与ポイント」</del> で計算しています。

【内訳】 ※指定した期間のクーポン毎の実績です

### 受取金額(使用ポイント)

ユーザーがクライアント様に支払った現金とユーザーが使用したポイントです。

### ■付与ポイント

ユーザーに付与したポイントです。

#### ■売り上げ

クライアント様が得た、現金 + ポイントの合計値です。 「受取金額 + 使用ポイント - 付与ポイント」で計算しています。





### 困った時は(サポートのご案内)

#### ホームページで調べる



■ クーポンの申請が出来ない ■ 間違ってポイント確定をしてしまった ■ 換金申請ができない など

逆引きトラブルシューティングを WEB 上で公開しています。 スマートフォンからも閲覧できますので是非ともご活用ください。

逆引きトラブルシューティング

http://www.shop-ctrl.com/point-help/

右記の QR コードで逆引きトラブルシューティングをご活用いただけます。

#### 電話で問い合わせる



当ポイントサービスに関することならお気軽にお問い合わせください。 状況確認に使いますので、必ず初めに店舗様 IDをお聞かせください。 店舗様 ID はクライアント管理画面の URL内にある数字です。 例:下記の数字部分が店舗様 ID です。 http://www.shop-ctrl.com/0000/point-entry/list

ポイントサポートセンター 03-3380-0906

受付時間:10:00~19:00

※ 土日・祝日・年末年始を除く ※ 通話料がかかります

店舗様ID



会社名:

担当者名: